

# Datenschutzerklärung

## „World of Education“

Prowise GmbH (im Folgenden „**Prowise**“) bietet das E-Learning-Tool World of Education an, das adaptives Lernen ermöglicht (im Folgenden „**WoE**“). Wir bei Prowise legen sehr viel Wert darauf, die Daten unserer Abonnenten und Nutzer zu schützen.

In dieser Datenschutzerklärung wollen wir erklären, welche Arten von personenbezogenen Daten Prowise zu welchen Zwecken verarbeitet. Hier finden Sie außerdem die verschiedenen Verpflichtungen, die Prowise auf sich nimmt, um personenbezogene Daten zu schützen und zu sichern.

### **1. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden verarbeitet und warum?**

Wenn Sie WoE abonnieren und wenn Sie WoE nutzen, werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet.

#### ***Kontakt- und Zahlungsdaten***

Um WoE zu erwerben oder zu abonnieren, müssen Sie Kontaktdaten (unter anderem Name, Adresse, Wohnort und E-Mail-Adresse) und Zahlungsdaten (unter anderem die Kontonummer) angeben. Wir benötigen diese Daten, um den Vertrag auszuführen, Kundensupport anzubieten und Sie zu benachrichtigen, wenn wir Änderungen an unseren Abonnements oder Produkten vornehmen.

#### ***Anmeldedaten***

Anmeldedaten, unter anderem Benutzername und Passwort, werden benötigt, um WoE und die darin gespeicherten personenbezogenen Daten zu schützen. Nutzer müssen ein eigenes Passwort wählen, das nicht einfach erraten werden kann und eine bestimmte Länge hat (vorzugsweise 12 Zeichen oder länger). Außerdem können weitere Daten zur Identifizierung, Authentifizierung und Autorisierung von berechtigten Nutzern verwendet werden.

#### ***Nutzerdaten***

Die durch die Nutzung von WoE bereitgestellten Daten werden verarbeitet, um Einstellungen zu speichern, um Lernergebnisse zu berechnen sowie um WoE und die Ausrichtung am Nutzer (bzw. an dessen Niveau) zu verbessern. Ziel ist es, adaptives Lernen zu ermöglichen. Wenn Schüler WoE innerhalb der Schulumgebung nutzen, können ebenfalls Daten zur Schule und zur Klasse verarbeitet werden.



### ***Anonyme Daten für akademische Forschungszwecke***

Nutzerdaten können in komplett anonymisierter Form (mit anderen Worten: die Daten lassen sich nicht zu Einzelpersonen zurückverfolgen) verwendet und (externen) Forschern zur Verfügung gestellt werden, um in der akademischen Forschung zu bildungsbezogenen Zwecken und zur Optimierung von Lernmethoden genutzt zu werden.

### ***Daten auf Computersystemen von Nutzern***

Die IP-Adressen von Besuchern werden erfasst, um Nutzerstatistiken zu verarbeiten und Missbrauch zu verhindern (zum Beispiel durch Überlastung des Netzwerks, unerlaubten Zugriff oder entsprechende Versuche). Ferner können bestimmte Daten auf Computersystemen von Nutzern (unter anderem die Art des Betriebssystems und des Webbrowsers) identifiziert werden, um schnelle Lösungen für technische Probleme zu identifizieren.

Die vorgenannten personenbezogenen Daten werden nur zu den genannten Zwecken verwendet und um zu gewährleisten, dass alle geltenden gesetzlichen Anforderungen erfüllt werden.

## **2. Was sind Cookies und wozu dienen sie?**

Cookies sind kleine Dateien, die von einer Website gesendet und vom Webbrowser des Nutzers auf dem Gerät des Nutzers gespeichert werden, also auf einem PC, Tablet oder Smartphone, während der Nutzer im Internet unterwegs ist.

Cookies und vergleichbare Technologien können genutzt werden, um die von Prowise bereitgestellten Funktionen der WoE-Website zu ermöglichen. Das umfasst Speichereinstellungen oder Anmeldestatus, sodass Nutzer nicht gezwungen sind, diese Daten jedes Mal manuell einzugeben. Darüber hinaus können Cookies und vergleichbare Technologien verwendet werden, um die allgemeine Nutzung der Websites und von WoE zu verbessern.

## **3. Erhalten Dritte diese personenbezogenen Daten?**

Prowise leitet personenbezogene Daten, die während der Nutzung von WoE verarbeitet werden, nicht an Dritte weiter, es sei denn:

- dies ist zur Ausführung der Bestellung notwendig,
- der Abonnent erteilt seine schriftliche Zustimmung,
- Prowise hat ein berechtigtes Interesse, oder
- Prowise ist gesetzlich zur Weiterleitung der Daten verpflichtet.

Prowise setzt ausschließlich qualifizierte Zulieferer ein, um die optimale Qualität, Verfügbarkeit und Sicherheit von WoE zu gewährleisten. Prowise hat vertragliche Vereinbarungen mit allen ihren Zulieferern getroffen, die personenbezogene Daten verarbeiten, um auf diese Weise zu gewährleisten, dass die Daten nicht zu anderen

Zwecken als denen verarbeitet werden, die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind, und gegen Verlust und widerrechtliche Verarbeitung geschützt sind.

#### **4. Wie werden personenbezogene Daten geschützt?**

Prowise und alle ihre Zulieferer ergreifen geeignete Sicherheitsmaßnahmen, um personenbezogene Daten gegen Datenverlust und widerrechtliche Verarbeitung zu schützen. Diese Maßnahmen umfassen unter anderem:

- WoE ist durch Verschlüsselungstechnologie (SSL/TLS) geschützt, um einen sicheren Datenaustausch zu gewährleisten.
- Es werden täglich Backups angelegt, um Datenverlust zu verhindern.
- Ein Genehmigungsverfahren wurde eingerichtet, um zu gewährleisten, dass Mitarbeiter nur dann auf personenbezogene Daten zugreifen können, wenn dies im Rahmen ihrer Tätigkeit notwendig ist.

#### **5. Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?**

Im Allgemeinen speichert Prowise Ihre Daten nicht länger als nötig für die Zwecke, für die Prowise Ihre Daten gesammelt hat. Prowise wird diese Daten dann entfernen oder anonymisieren, es sei denn, Prowise benötigt bestimmte Daten für einen längeren Zeitraum für einen anderen Zweck. In diesem Fall stellt Prowise sicher, dass die relevanten Daten nur für diesen anderen Zweck zugänglich sind.

#### **6. Welche Rechte habe ich in bezug auf meinen persönlichen Daten?**

Sie haben grundsätzlich folgende Rechte:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18f. DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Bei Anfragen dieser Art, wenden Sie sich bitte an [privacy@prowise.com](mailto:privacy@prowise.com). Bitte beachten Sie, dass wir bei derartigen Anfragen sicherstellen müssen, dass es sich tatsächlich um die betroffene Person handelt.

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde.

Automatisierte Entscheidungsfindung findet auf WoE nicht statt.

#### **7. Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung kann zu gegebener Zeit aktualisiert werden. Alle Änderungen werden auf der Website veröffentlicht.

## **8. Kontaktdaten**

Wenn Sie weitere Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie sich an uns wenden:

Datenschutzbeauftragter: Herr L. Loeff

E-Mail: [privacy@prowise.com](mailto:privacy@prowise.com)

Telefon: +31 (0)495 497110

Prowise GmbH  
Richmodstraße 6  
50667 Köln

Zuletzt geändert am 7. Juni 2019